



Warunki gwarancji

Warunki ogólne

1. Gwarancja na tonery i moduły bębna marki INKSPOT wynosi 1 rok od daty zakupu.
2. Gwarancja na tusze marki INKSPOT wynosi 3-miesiące od daty zakupu.
3. Gwarancja na materiały eksploatacyjne innych marek według danego producenta.
4. Gwarancja na urządzenia biurowe według danego producenta.
5. Produkty HSM posiadają okres gwarancji według producenta i należy reklamować je bezpośrednio na stronie Internetowej pod adresem:
https://eu.hsm.eu/cms/eu_pages/28165?supportType=2
6. Reklamacji nie podlegają towary:
 - niezakupione w INKSPOT,
 - po okresie gwarancji,
 - uszkodzone mechanicznie,
 - w których zostały naruszone lub uszkodzone plomby gwarancyjne,
 - w których zostały zerwane naklejki identyfikacyjne z numerami seryjnymi,
 - noszące ślady niewłaściwej (tzn. niezgodnej z przeznaczeniem lub zaleceniem) eksploatacji,
 - zużytych w ponad 80%.

Zgłoszenie reklamacji

1. Reklamacje dotyczące towaru mogą być składane wyłącznie w formie elektronicznej wysyłając prawidłowo uzupełniony formularz reklamacyjny na maila: serwis@inkspot.pl
2. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest prawidłowo wypełniony formularz reklamacyjny wraz z dowodem zakupu. W przypadku braku informacji obowiązkowych wskazanych w formularzu uznaje się, że reklamacja nie została skutecznie zgłoszona.
3. Do maila należy dołączyć wydruki potwierdzające wadliwe działanie materiału eksploatacyjnego (jeśli takie istnieją).
4. INKSPOT zastrzega sobie możliwość kontaktu telefonicznego z klientem w celu uzupełnienia informacji lub udzielenia wskazówek.
5. INKSPOT potwierdza przyjęcie reklamacji poprzez wysłanie e-maila zwrotnego z numerem reklamacji oraz informacją o zasadach i warunkach dostarczenia reklamowanego towaru.

6. Użytkownik wysyła reklamowany towar razem z prawidłowo uzupełnionym formularzem reklamacyjnym na własny koszt oraz ryzyko na adres podany w e-mailu potwierdzającym przyjęcie zgłoszenia.
7. Reklamowany towar powinien być wysłany w opakowaniu fabrycznym lub zastępczym zapewniającym zabezpieczenie w trakcie transportu zarówno przed uszkodzeniami mechanicznymi jak i elektrostatycznymi.
8. Wysyłka reklamowanego towaru powinna nastąpić w ciągu 5 dni od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia. Brak dostarczenia towaru w podanym terminie skutkuje anulowaniem zgłoszenia reklamacyjnego.
9. INKSPOT zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki z reklamowanym towarem po terminie wskazanym w pkt. 8 lub wysłanych za pobraniem lub na koszt INKSPOT.

Rozpatrzenie reklamacji

1. INKSPOT zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w możliwie najszybszym terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od daty dostarczenia produktu. INKSPOT zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu w wyjątkowych sytuacjach po wcześniejszym poinformowaniu klienta o takiej sytuacji.
2. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść reklamującego INKSPOT naprawi lub wymieni reklamowany towar na pełnowartościowy lub jeżeli wymiana nie będzie możliwa zwróci należność za reklamowany produkt w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. W przypadku materiałów eksploatacyjnych wykorzystanych w ponad 60% formą rozpatrzenia reklamacji jest naprawa lub korekta, której wartość uzależniona jest od poziomu wykorzystania tuszu lub tonera.
3. Rozpatrzone, uznane reklamacje są odsyłane na koszt INKSPOT.
4. W przypadku ustalenia w toku postępowania reklamacyjnego, że zgłoszenie było nieuzasadnione INKSPOT ma prawo obciążyć reklamującego kosztami związanymi z jej obsługą, a w szczególności kosztami zryczałtowanej opłaty w kwocie 30,00 zł netto tytułem kosztów związanych z obsługą reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji za bezzasadną Klient zobowiązany jest do odebrania na swój koszt w ciągu 30 dni reklamowanego towaru. Jeżeli towar nie został odebrany w podanym terminie INKSPOT przekazuje towar do utylizacji.

W sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

[Pobierz formularz reklamacyjny](#)