



## Warunki gwarancji

### Warunki ogólne

1. Tonery objęte są 2-letnim okresem gwarancyjnym od daty zakupu .
2. Tusze objęte są 3-miesięcznym okresem gwarancyjnym od daty zakupu.
3. Urządzenia biurowe mają podany okres gwarancyjny przez producenta.
4. Produkty HSM należy reklamować bezpośrednio u producenta co znacznie przyspieszy proces reklamacyjny. Reklamację należy składać na stronie HSM pod adresem:  
[https://eu.hsm.eu/cms/eu\\_pages/28165?supportType=2](https://eu.hsm.eu/cms/eu_pages/28165?supportType=2)
5. Reklamacji nie podlegają towary:
  - niezakupione w INKSPOT,
  - po okresie gwarancji,
  - uszkodzone mechanicznie,
  - w których zostały naruszone lub uszkodzone plomby gwarancyjne,
  - w których zostały zerwane naklejki identyfikacyjne z numerami seryjnymi,
  - noszące ślady niewłaściwej (tzn. niezgodnej z przeznaczeniem lub zaleceniem) eksploatacji,
  - zużytych w ponad 80%.

### Zgłoszenie reklamacji

1. Od 1.10.2019 roku reklamacje dotyczące towaru mogą być składane wyłącznie w formie elektronicznej wysyłając prawidłowo uzupełniony formularz reklamacyjny na maila:  
[serwis@inkspot.pl](mailto:serwis@inkspot.pl)
2. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest prawidłowo wypełniony formularz reklamacyjny. W przypadku braku informacji obligatoryjnych wskazanych w formularzu uznaje się, że reklamacja nie została skutecznie zgłoszona.
3. Do maila należy dołączyć wydruki potwierdzające wadliwe działanie materiału eksploatacyjnego (jeśli takie są).
4. INKSPOT zastrzega sobie możliwość kontaktu telefonicznego z klientem w celu uzupełnienia informacji lub udzielenia wskazówek.
5. INKSPOT potwierdza przyjęcie reklamacji poprzez wysłanie e-maila zwrotnego z numerem reklamacji oraz informacją o zasadach i warunkach dostarczenia reklamowanego towaru.

6. Użytkownik wysyła reklamowany towar razem z prawidłowo uzupełnionym formularzem reklamacyjnym na własny koszt oraz ryzyko na adres podany e-mailu potwierdzającym przyjęcie zgłoszenia.
7. Reklamowany towar powinien być wysłany w opakowaniu fabrycznym lub zastępczym zapewniającym zabezpieczenie w trakcie transportu zarówno przed uszkodzeniami mechanicznymi jak i elektrostatycznymi.
8. Wysyłka reklamowanego towaru powinna nastąpić w ciągu 5 dni od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia. Brak dostarczenia towaru w podanym terminie skutkuje anulowaniem zgłoszenia reklamacyjnego.
9. INKSPOT zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki z reklamowanym towarem po terminie wskazanym w pkt. 7 lub wysłanych za pobraniem lub na koszt INKSPOT.

### **Rozpatrzenie reklamacji**

1. INKSPOT zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w możliwie najszybszym terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od daty dostarczenia produktu. INKSPOT zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu w wyjątkowych sytuacjach po wcześniejszym poinformowaniu klienta o takiej sytuacji.
2. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść reklamującego INKSPOT naprawi lub wymieni reklamowany towar na pełnowartościowy lub jeżeli wymiana nie będzie możliwa zwróci należność za reklamowany produkt w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
3. Rozpatrzone, uznane reklamacje są odsyłane na koszt INKSPOT.
4. W przypadku ustalenia w toku postępowania reklamacyjnego, że zgłoszenie było nieuzasadnione INKSPOT ma prawo obciążyć reklamującego kosztami związanymi z jej obsługą, a w szczególności kosztami zryczałtowanej opłaty w kwocie 30,00 zł netto tytułem kosztów związanych z obsługą reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji za bezzasadną Klient zobowiązany jest do odebrania na swój koszt w ciągu 30 dni reklamowanego towaru. Jeżeli towar nie został odebrany w podanym terminie INKSPOT przekazuje towar do utylizacji.

W sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.