

# Wioletta Nadziak

## Kierownik Sprzedaży i Marketingu INKSPOT



Firma Inkspot istnieje na rynku od 15 lat, dzięki czemu jest się doświadczonym producentem alternatywnych materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących, ciągle doskonalącym proces produkcji zgodnie z wdrożonym Systemem Zarządzania Jakością ISO 9001, przy równoczesnej dbałości o ochronę środowiska zgodnie z ISO 14001.

Świadomość konsumentów dziś diametralnie różni się od tej, jaka panowała jeszcze 2-3 lata temu. Wówczas firma skupiała się bardziej na edukowaniu konsumentów i przełamaniu nieufności do stosowania kompatybilnych tuszy i tonerów. Istotną zachętą ku temu była atrakcyjna cena sięgająca 40-50% wartości cen oryginalnych materiałów eksploatacyjnych.

W chwili obecnej firma konkuruje zarówno z producentami OEM jak i produktami azjatyckimi. W każdym z przypadków Inkspot stosuje odmienne strategie konkurowania. Nadrzędnym celem jakim firma się kieruje jest zachowanie jak najwyższej jakości produktu poprzez odpowiedni dobór materiałów użytych do produkcji zamienników oraz każdorazowo wymianę wszystkich zużywalnych podzespołów wkładu. W celu zapewnienia najwyższej jakości wyrobów stosujemy system kontroli na każdym z etapów produkcji a każda partia wprowadzanego na magazyn towaru jest identyfikowalna. Oprócz jakości bardzo duży nacisk kładziemy na obsługę sprzedażową i posprzedażową. Zaimplementowany system informatyczny umożliwia w sposób ciągły monitorowanie potrzeb rynku oraz szybką reakcję pracowników na pojawiające się zapotrzebowanie na nowości. Wdrożone nowości produktowe poprzedzone dogłębnymi badaniami kontroli jakości stanowią znaczny odsetek obrotów firmy. Szybka reakcja na zmianę zapotrzebowania pozwala nam zachować istotną przewagę konkurencyjną nad firmami importującymi towar pochodzenia azjatyckiego.

Zespół ekspertów cechujących się wysoką wiedzą o produkcie służy klientom wsparciem w zakresie wyboru odpowiedniego sprzętu drukującego oraz doboru materiałów eksploatacyjnych. Klient zawsze może liczyć na fachowe doradztwo w zakresie eksploatacji wkładów i drukarek. Niejednokrotnie podpowiadamy naszym klientom jakie drukarki najlepiej kupić pod ich konkretne potrzeby. Tym samym zyskujemy zaufanie klienta. Dla klienta niezwykle istotna jest terminowość realizacji zamówień, dlatego firma Inkspot posiada obszerne powierzchnie magazynowe, umożliwiające realizację zamówień w ciągu 24 godz.

Każda drukarka potrzebuje konserwacji i wymiany pewnych części w trakcie użytkowania. W celu kompleksowej obsługi klienta w ramach obsługi posprzedażowej firma wprowadziła usługę serwisowania sprzętu drukującego. Gwarantujemy opiekę nad urządzeniami w preferencyjnych cenach dla naszych klientów.

### **Wady i zalety oryginałów vs zamienniki**

Zarówno korzystanie z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych jak i alternatywnych ma dobre i złe strony. W przypadku wkładów OEM niezaprzeczalnie zaletą jest wysoka jakość oraz pewność, że nie łamane są prawa patentowe producentów oryginałów. Odstraszającą jawi się jednak cena tonera, która niejednokrotnie przewyższa wartość urządzenia drukującego. W przypadku reklamacji na oryginalne materiały eksploatacyjne czas ich rozpatrzenia trwa zwykle dłużej niż u producentów alternatywnych wkładów. Czynnikiem, który najbardziej skłania konsumenta do zakupu alternatywnych materiałów eksploatacyjnych jest głównie cena a także większa elastyczność dostawcy w zakresie negocjacji warunków handlowych z klientem. Istnieje jednak spore ryzyko że w takim gąszczu zamienników trafić można na taki, który jakościowo nie będzie zadowalał klienta. Pojawia się także groźba naruszenia praw patentowych przez konsumenta w przypadku zakupu azjatyckich „klonów”. Dzieje się to najczęściej w przypadku podjęcia decyzji o zakupie materiałów z nieznanymi źródłami.